

2025 年度企业质量信用报告



江苏长城电缆有限公司

2026年01月



目 录

一、前言	1
0.1 编制说明	1
0.2 高层致辞	1
0.3 企业简介	2
二、报告正文	3
1、企业质量理念	3
2、企业质量管理	4
2.1 总则	4
2.2 质量管理机构与职责	4
2.3 质量管理体系	4
2.4 质量安全风险管理	5
3、质量诚信管理	6
3.1 总则	6
3.2 质量承诺	6
3.3 运作管理	6
3.4 营销与售后服务管理	7
4、质量管理基础	7
4.1 总则	7
4.2 标准管理	7
4.3 计量管理	7
4.4 认证管理	8
4.5 检验检测管理	8
5、产品质量责任	9
5.1 总则	9
5.2 产品质量水平	9
5.3 产品售后责任	9
5.4 企业社会责任	9
5.5 质量信用记录	10
三、结束语	11

一、前言

0.1 编制说明

江苏长城电缆有限公司为切实履行产品质量主体责任，构建完善的质量诚信自律机制，主动向社会及广大客户公开产品质量状况与质量承诺信息，自觉接受社会监督，根据GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合企业实际情况，编制本报告。

1. **内容客观性声明：**本报告内容真实、有效，符合企业实际情况，定期公布，接受社会监督。
2. **报告组织范围：**内容包括企业质量理念、质量管理、质量诚信管理、质量管理基础、产品质量责任等方面。
3. **报告时间范围：**2025年度，即，2025年1月1日至2025年12月31日。
4. **报告发布周期：**每年第一季度发布上一年度报告。
5. **报告数据说明：**本报告所有数据均来自公司实际情况或调查数据。
6. **报告获取方式：**纸质版和电子版，可分别从公司质量部及公司官方网站(<https://www.jscccw.com/>)获取。

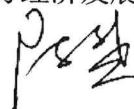
0.2 高层致辞

江苏长城电缆有限公司自1990年创立以来，始终将“品质为上、安全第一”奉为立身之本，将“诚信、负责、认真、创新”的核心价值观融入企业血脉。作为一家深耕电线电缆领域三十余载的高新技术企业，我们深刻认识到：每一米电缆都承载着用户的信任与安全的托付，质量诚信是企业在激烈市场竞争中行稳致远的根本保障。

2025年，公司继续坚持“规范管理、优质高效、诚信守约、持续改进”的质量方针，以首席质量官制度为抓手，全面推进质量诚信体系建设。我们通过建立健全覆盖原材料采购、生产过程控制、成品检验及售后服务的全链条质量责任机制，确保每一项产品均符合国家强制性标准与客户个性化需求。同时，我们积极履行社会责任，通过ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、能源管理、碳足迹及温室气体管理等多项管理体系认证，以规范化、绿色化、智能化的制造管理践行高质量发展承诺。

展望未来，长城电缆将一如既往地以客户满意为最高准则，以技术创新为驱动，以质量诚信为基石，持续为社会提供安全可靠的线缆，为行业进步与地方经济发展贡献力量。

总经理：



日期：2026年1月

0.3 企业简介

江苏长城电缆有限公司成立于 1990 年 6 月，注册资本 24800 万元，位于江苏省高邮市菱塘回族乡育才路 27 号，占地面积约 5 万平方米，是一家集电线电缆研发、生产与销售于一体的国家高新技术企业、江苏省专精特新中小企业。公司主营电子计算机电缆、仪表控制电缆、电力电缆、阻燃耐火电缆、交联电缆及矿用电线等系列产品，广泛应用于电力、石化、石油、冶金、军工、环保等国民经济核心领域。2025 年，公司实现营业收入 11930 万元，研发投入 740 万元，占营业收入比例达 6.20%，持续彰显强劲的创新驱动力。

公司系国家电网、中石化、中石油、中海油、万华化学、台塑集团及 ABB 集团等国内外行业巨头的战略供应商，产品成功服务于酒泉卫星发射中心、大连红沿河核电站、上海世博会、土耳其阿特拉斯电厂、印尼北苏风港电厂等国内外重点工程，以卓越的产品性能和可靠的质量口碑赢得了市场广泛赞誉。

依托江苏省企业技术中心、江苏省工程研究中心、江苏省博士后创新实践基地及扬州市计算机特种电缆工程技术研究中心等创新平台，公司累计获得 66 项专利，主导或参与 3 项团体标准制定，多项产品列入国家火炬计划与星火计划。公司先后荣获国家高新技术企业、江苏省专精特新中小企业、江苏省科技创新成果转化三等奖等荣誉，并通过 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系、OHSAS 18001 职业健康安全管理体系、产品碳足迹管理体系及能源管理体系等多项权威认证，以全方位的体系保障铸就卓越品质。

二、报告正文

1、企业质量理念

江苏长城电缆有限公司经过三十余年的深厚积淀，形成了以“诚信、负责、认真、创新”为核心价值观的质量文化体系。公司将质量诚信融入企业经营的每一个环节，从高层管理者到一线员工，均牢固树立“质量即人品、诚信为根本”的信念。

企业使命： 品质为上、安全第一

企业愿景： 创新驱动、智慧未来

企业核心价值观： 诚信、负责、认真、创新

质量诚信核心价值观：

安全为本，生命至上。 电缆产品直接关系电力传输安全与工程运行可靠，公司将“安全”置于质量管理首位，视每一米电缆为对用户生命财产的责任承诺。在产品研发、生产制造、检验检测全过程中，始终以高于国家标准的内控要求严格把关，确保产品在极端工况下的安全可靠运行。

诚信守约，质量即人品。 传承“诚信载道”的企业精神，公司坚持对外诚信履约、对内诚实作业。在合同评审、产品标识、广告宣传、售后服务等各环节恪守诚信准则，坚决杜绝虚假宣传、偷工减料、以次充好等失信行为。

精益求精，零缺陷追求。 发扬“精益求精”的工匠精神，在导体绞合、绝缘挤出、成缆铠装等每一道工序践行“第一次就把事情做对”的质量理念，持续减少质量波动，向零缺陷目标迈进。

创新驱动，标准引领。 以技术创新提升质量内涵，主动参与T/CEEIA 234-2016《计算机及仪表电缆》等团体标准制定，将66项专利成果转化为质量优势，通过工艺革新持续提升产品一致性与可靠性。

客户为镜，持续改进。 以顾客满意度为质量评价最终标准，建立快速响应的客户反馈机制，将客户投诉与建议作为质量改进的重要源泉，形成“测量—分析—改进—固化”的质量提升闭环。

2、企业质量管理

2.1 总则

为进一步提升质量管理水平，公司建立了独立的质量管理部门，坚持开展产品质量管理、标准和计量体系建设，完善了质量诚信管理机构。按照ISO9001质量管理体系要求，采用风险思维和过程方法，识别质量安全风险，策划并实施应对措施，确保实现质量管理的预期目标。

2.2 质量管理机构与职责

公司建立了以首席质量官为核心的质量管理组织架构，形成“决策层—管理层—执行层—监督层”四级质量管控体系，确保质量管理职责明确、权责清晰、运行高效。

决策层： 总经理陈赉为公司质量管理第一责任人，负责质量战略决策与资源配置。

管理层： 任命胡永斌为管理者代表，李忠林为首席质量官（证书编号：202500534），全面负责质量管理体系运行与质量诚信管理工作。

执行层： 质检部（部长查竞桃）负责产品质量检验与计量管理；生产部（部长乔萍）负责生产过程质量控制；技术部（部长李忠林兼）负责工艺技术标准制定；采购部（部长张云）负责供应商质量评估与原材料质量控制。

监督层： 内部审计组由具备内审资格人员组成，定期对质量管理体系运行情况进行审核评价。

质量激励措施： 公司将质量指标纳入部门及个人绩效考核体系，设立质量改进专项奖励，通过“质量信得过班组”评选等活动，激励全员参与质量改进，对质量失信行为实行“一票否决”。

2.3 质量管理体系

公司按照ISO9001质量管理体系标准（证书编号：04323Q32633R2M）要求，建立了完善的质量管理体系文件，包括《质量手册》（编号：CC/ZS-01）及25份程序文件、17项生产设备操作规程、62项原材料检验规范、13项成品检验规范等，覆盖从产品设计、原材料采购、生产制造到售后服务全过程，实现“全面、全员、全过程”的质量管理。

2025年质量方针： 规范管理、优质高效、诚信守约、持续改进

2025年质量目标及完成情况：

指标名称	目标值	实际完成
工序一次交验合格率	≥97.0%	已达标（持续提升中）
顾客满意度	≥90.0%	已达标
成品出厂合格率	100%	100%
重大质量事故	0起	0起

2.4 质量安全风险管理

公司建立了系统的质量风险管理机制，依据《风险和机遇的应对措施控制程序》（文件编号：QEO/CC-02-02）、《应急准备与响应控制程序》（文件编号：QEO/CC-02-25），对产品全生命周期质量风险进行识别、评估与管控。

质量风险监测：质检部独立于生产部门，对原材料进厂、生产过程、成品出厂实施全过程检验监控。公司配备直流双臂电桥（QJ44/QJ57型3台）、局部放电试验装置（TCD-9302型1套）、自动智能影像测量机（AMPS-23-01型1套）等133台（套）计量检测设备，对导体电阻、绝缘厚度、耐压性能、局部放电、燃烧性能等关键指标实施精密监测。

质量安全应急管理：成立以总经理为组长的质量安全应急领导小组，建立产品质量追溯体系，制定重大质量安全事故应急预案，确保产品出现问题时能够快速响应、有效处置、及时召回。自成立以来，未发生重大质量安全事故。

3、质量诚信管理

3.1 总则

公司严格遵守《产品质量法》《标准化法》《计量法》等法律法规，郑重向社会及客户作出以下质量承诺：

3.2 质量承诺

公司向全社会郑重承诺：

严格遵守质量法规。 严格遵守《产品质量法》《标准化法》《计量法》等法律法规，严格执行国家及行业标准，不造假、不售假，杜绝不合格品流入市场。

信守明示承诺。 严格遵守产品标签、合同条款、广告宣传中的各项质量承诺，杜绝虚假宣传，坚决抵制欺诈消费者等失信违法行为。

满足顾客期望。 建立质量安全事故主动报告制度，严格落实质量安全责任追究，完善产品质量追溯体系，及时解决用户质量投诉，自觉履行“三包”等产品质量责任和义务。

服务质量承诺：

- 严格履行合同约定，保证按期交付合格产品；
- 产品质保期一年，质保期内由于产品本身质量问题免费更换；
- 售后服务热线：0514-84232100、84232200，24小时内响应，省内48小时/省外72小时内到达现场。

3.3 运作管理

公司将质量诚信要求系统融入产品实现全过程，修订完善《质量诚信管理制度》《产品质量管理制度》《原辅材料质量管理制度》《售后服务管理制度》等系列制度文件，确保各环节有章可循、有据可查。

设计开发诚信： 公司技术部在产品研发设计阶段严格执行国家标准，依托江苏省博士后创新实践基地，与南京理工大学等高校开展产学研合作，充分考虑客户实际使用环境与潜在需求，确保产品设计科学、安全、可靠。2025年，公司拥有有效发明专利10件、实用新型专利14件，2024-2025年新申请发明专利5件，涵盖高抗撕耐油双交联低烟无卤阻燃电缆套料、特种电缆挤塑生产设备等关键技术领域。

采购供应诚信： 建立合格供应商评价与动态管理机制，对28家合格供应商全部签订《供应商质量诚信协议》，从源头保障原材料质量。原材料进厂实施批批检验，未达标准

要求的坚决拒收。2025年，本地供应商采购支出占比达85%，有力支持区域经济发展。

生产过程诚信：公司严格按照工艺规程组织生产，实行“自检、互检、专检”三检制度，配备60台高速编织机、10台挤塑机、9台成缆机等先进生产设备，确保各工序质量受控。下道工序检验上道工序，不合格品不得流入下道工序。设置质量曝光台，组建QC小组，持续开展质量攻关与改进活动。2025年，公司先后取得能源管理体系认证（证书编号：092725En）、产品碳足迹管理体系认证（证书编号：922250875R0M）、温室气体管理体系认证（证书编号：922250874R0M）。

3.4 营销与售后服务管理

营销诚信：在产品定价、合同履行、广告宣传中遵循诚信原则，实行价格透明，杜绝价格欺诈。2025年合同履行率达98%以上，未发生因虚假宣传或价格失信引发的客户投诉。

售后服务：设立专门的售后服务部门，在全国主要市场区域配备专业技术服务人员。开通24小时服务热线（0514-84232100），确保客户诉求第一时间响应。2025年客户投诉处理及时率100%，客户满意度调查结果达96%以上。

4、质量管理基础

4.1 总则

长城电缆公司建立了全面的生产过程监控、外购原材料检测、产品出厂检验、售后服务和客户服务机制，以及定期将产品送国家权威机构检验的质量管控机制。

4.2 标准管理

公司以GB/T 9330-2020《塑料绝缘控制电缆》、GB/T 12706-2020《额定电压1kV到35kV挤包绝缘电力电缆》等国家标准为基础，制定严于国标的内控标准。主导产品全面采用国际电工委员会IEC标准，并参与制定T/CEEIA 234-2016《计算机及仪表电缆》、T/JSQA 177-2023《计算机控制电缆》等3项团体标准，标准体系覆盖产品设计、工艺、检验全过程。

4.3 计量管理

公司建立完善计量管理体系，获颁《计量保证确认证书》。质检部门编制了完整的计量器具台账，涵盖温控显示仪（40台）、游标卡尺（20把）、外径千分尺（24把）、工频火花机（13台）、直流电阻电桥（2台）、高压试验装置（2套）等共计133台（套）计量设备。所有计量设备均按规定周期送至指定计量检定机构检定，确保强制检定器具受检率100%，在用计量器具全部合格且在有效期内，为公司产品质量控制提供了可靠的计量保障。

4.4 认证管理

公司坚持推动各项管理及产品认证工作，已获得的认证包括：

- 质量管理体系认证（ISO9001：2015）
- 环境管理体系认证（ISO14001：2015）
- 职业健康安全管理体系认证（ISO45001：2018）
- 能源管理体系认证（ISO50001：2018，证书编号：092725En，有效期至2028年8月10日）
- 产品碳足迹管理体系认证（证书编号：922250875R0M，有效期至2028年8月8日）
- 温室气体管理体系认证（证书编号：922250874R0M，有效期至2028年8月8日）
- CCC强制性产品认证
- CE认证
- 光伏产品认证

各类认证均通过年度监督审核，证书持续有效。

4.5 检验检测管理

公司拥有经扬州市认定的工业企业合格实验室，配备直流双臂电桥、局部放电试验装置、燃烧试验装置、自动智能影像测量机、电子万能试验机等关键检测设备，可独立完成导体电阻、绝缘电阻、耐压性能、绝缘厚度、老化性能、燃烧性能等全项产品检验。

建立了从原材料进厂、生产过程监控到成品出厂检验的完整检验检测制度，包括62项原材料检验规范、13项成品检验规范及17项生产设备操作工艺规程。检验人员均经专业培训持证上岗，质检部查竞桃（工程师）、汤安兵、姚宏海等质检骨干于2025年3月参加了扬州市检验检测中心组织的电线电缆产品检验培训并取得证书，确保了检验检测工作的专业性与规范性。

检验原始记录完整归档，实现产品质量全程可追溯。对不合格品严格按照《事故、事件、不合格品/不符合项控制程序》（文件编号：QEO/CC-02-18）进行标识、隔离、评审和处置，并采取纠正和预防措施防止问题重复发生。

5、产品质量责任

5.1 总则

长城电缆公司坚持“科学管理，创造优质新产品”的质量理念，始终如一地追求以质取胜，一贯视产品质量为企业的生命，努力为用户提供一流的电缆产品和服务，从而更好地实现为顾客、社会、员工创造价值。

5.2 产品质量水平

5.2.1 质量承诺

5.2.1 产品质量水平

公司主导产品各项质量指标持续保持行业先进水平。2025年，公司承担扬州市重大科技成果转化项目“智能电网特高压变电站用防火耐腐特种电缆的研发及产业化”（编号：YZ2024197），研发产品的绝缘电阻常数（20℃） $\geq 1500\text{M}\Omega\cdot\text{km}$ 、偏心度 $\leq 3\%$ 、屏蔽抑制系数 ≤ 0.01 ，满足GB/T18380规定的A类成束燃烧试验要求及N、NJ、NS耐火试验要求，产品性能指标处于国内同行业领先水平。

5.2.2 售后服务质量水平

公司实行订单项目专项小组负责制，责任到人，层层分解落实。母线槽产品平均交付时间保持在一周内，零星产品最快2天交付，合同按期交货率达100%。公司提供售前工程设计测量、售中技术交底排产、售后工程安装调试指导的全周期服务，确保客户满意度持续提升。

5.3 产品售后责任

公司设有售后服务专职人员，建有完善的《与顾客有关过程控制程序》（文件编号：QEO/CC-02-14），在产品包装、合同文件、公司网站等醒目位置公示售后服务联系方式（电话：0514-84232100/84232200，传真：0514-84232500），确保客户沟通渠道畅通。

售后服务工作遵循“24小时响应、省内48小时到场、省外72小时到场”的服务承诺。对属公司质量责任的产品问题，严格按照国家“三包”规定执行退换及赔偿，并针对问题根源实施纠正预防措施，防止同类问题再次发生。

5.4 企业社会责任

公司通过ISO14001环境管理体系与ISO45001职业健康安全管理体系认证，在生产经营过程中，严格履行环境保护与安全生产责任。

安全生产：2025年，安全管理员王美、胡永斌持续持证履职。全年未发生重大人身伤亡事故、重大设备事故及重大火灾事故。

环境保护：2025年，公司获评江苏省绿色工厂，取得排污登记凭证(有效期至2030年)，通过能源管理体系、温室气体管理体系和产品碳足迹管理体系认证，实现绿色低碳生产。

公益支持：公司积极履行社会责任，2022年慈善捐助8900元、2023年捐助8000元、2024年捐助29900元，连续多年参与地方公益慈善活动，支持社区发展，促进企业与社会和谐共进。

5.5 质量信用记录

5.5.1 报告期内质量信用良好记录

报告期内（2025年度），公司未发生质量信用不良记录。在近三年各级产品质量监督抽查、安全生产检查、环境保护检查中均未出现不合格情况。。

5.5.2 报告期内，本企业质量信用荣誉

累计获评的质量信用相关荣誉与资质：

- 国家高新技术企业（2007年首次认定，持续保持）
- 江苏省专精特新中小企业（2023年认定）
- 江苏省质量信用A级企业
- 标准化示范先进单位（2013年）
- 重合同守信用企业（2015年认定）
- 扬州市工业企业合格实验室
- 江苏省绿色工厂（2025年认定，编号：JS2025159）
- AAA资信等级证书（2025年）
- 扬州名牌产品
- 扬州市知名商标
- 中国石油和化工行业合格供应商、可信服务商

三、结束语

质量诚信是企业立足之本、发展之基。2025年，江苏长城电缆有限公司在质量诚信建设方面取得了积极进展，质量管理体系有效运行，产品质量水平稳步提升，客户满意度持续改善，全年未发生质量安全事故与质量失信事件。

然而，我们也清醒地认识到，面对日益激烈的市场竞争和客户日益提高的质量要求，质量诚信建设永远在路上。2026年，公司将继续秉持“品质为上、安全第一”的企业使命，深入贯彻质量诚信核心价值观，进一步完善质量诚信管理体系，加大研发投入与技术创新力度，以卓越的产品质量赢得客户信赖，以诚信的经营行为回馈社会厚爱。

我们将以实际行动践行质量承诺，以责任担当守护质量安全，以诚信经营铸就品牌价值，为推动线缆行业高质量发展、为江苏省经济社会发展作出新的更大贡献！

江苏长城电缆有限公司

二〇二六年一月